



One key for all mobility

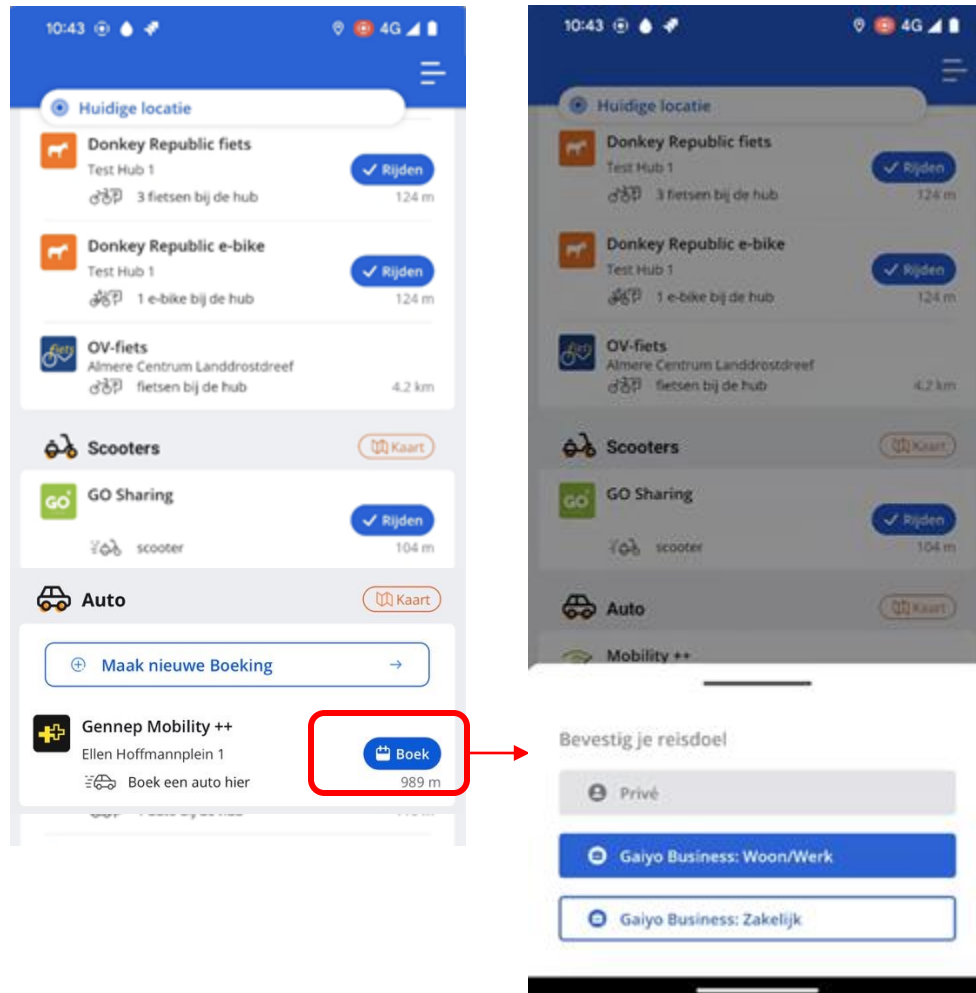
Handleiding Deelauto's

Versie: december 2025 – Kona



Deelauto's

Reservering maken



Stap 1: Reservering maken via het dashboard

- Scrol naar de sectie "**Auto's**" en tik op "**Boek**".
- Bevestig dat je een "**Zakelijke rit**" gaat maken.
- Je kunt nu een reservering maken.

Note: De schermen in deze uitleg kunnen afwijken, afhankelijk van de exacte locatie van de te boeken auto. Deze handleiding wordt het principe toegelicht.

Deelauto

Reservering maken

10:44 4G

Huidige locatie

Donkey Republic fiets
Test Hub 1
3 fietsen bij de hub
124 m

Donkey Republic e-bike

Rit boeken

Select the distance you intend to ride

☐ 10 km

☐ 20 km

☐ 30 km

☐ 40 km

☐ 50 km

☐ 75 km

☐ 100 km

Doorgaan

10:44 4G

Huidige locatie

Donkey Republic fiets
Test Hub 1
3 fietsen bij de hub
124 m

Donkey Republic e-bike

Rit boeken

Checking...

Kies huurduur

Vanaf 22 mrt 11:00

Duur 1 uur

Tot 22 mrt 12:00

09

10

vandaag 11 00

za 23 mrt 12 15

zo 24 mrt 13 30

Doorgaan

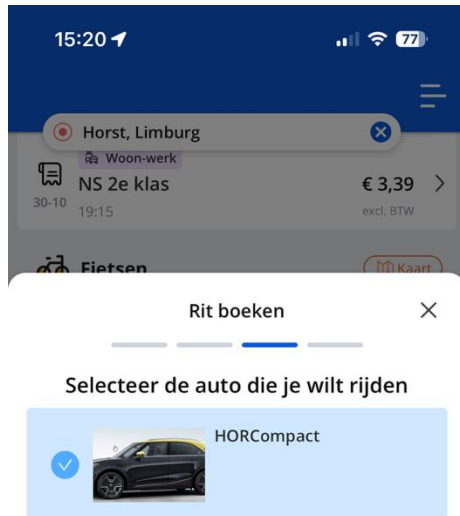
Stap 2: Reservering maken

- Geef aan hoeveel kilometers je verwacht te gaan rijden. Op basis hiervan kijken we naar alle auto's en gemaakte reserveringen, om zo de beste auto te reserveren.
- Kies de juiste huurperiode en duur van de huur.

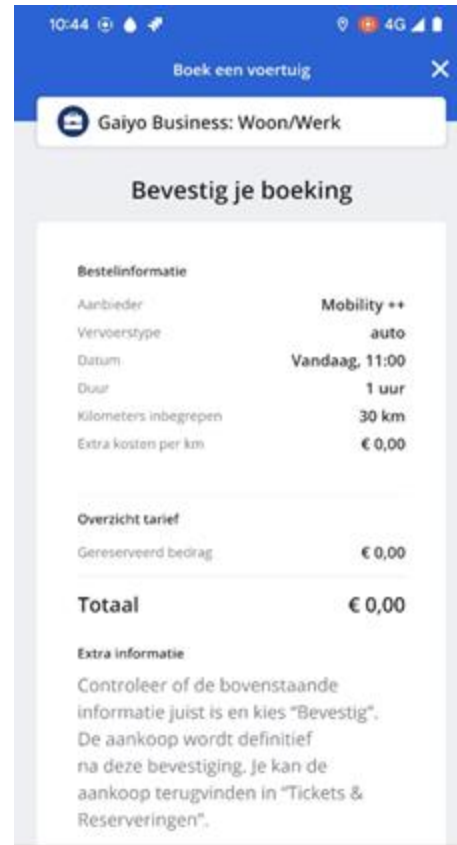
Tip: Plan je reis zo goed mogelijk in en huur de auto bijvoorbeeld niet langer dan nodig is. Korte rit? Misschien is het OV een goed alternatief.

Deelauto

Reservering maken



Doorgaan



Van zakelijk account

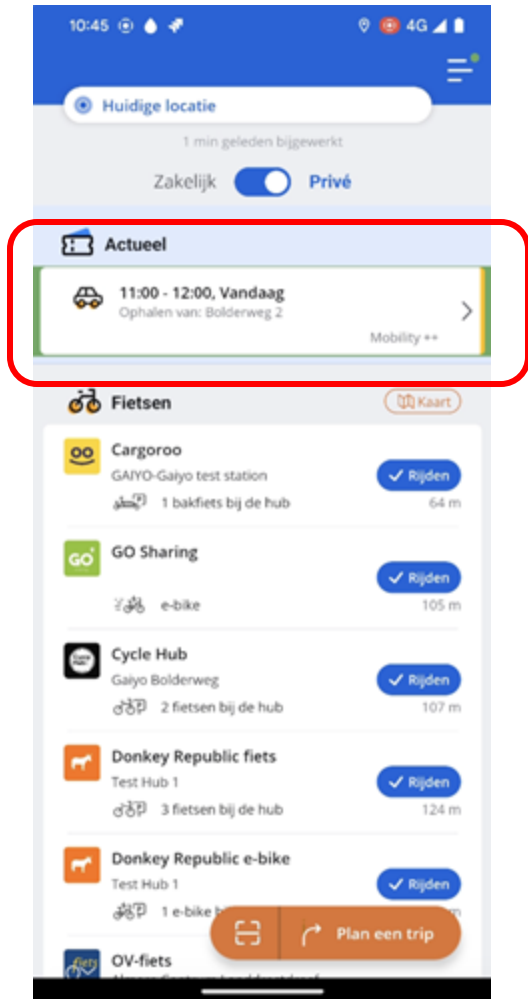
Bevestig

Stap 2: Reservering maken

- Kies de auto welke je wil gaan rijden.
Het kan voorkomen dat niet alle auto's in de lijst staan, omdat deze al gereserveerd zijn.
- Tik op **"Boek"**.
- Je krijgt een bevestiging van je boeking te zien. Tik op **"Bevestig"**.

Deelauto

Reservering maken

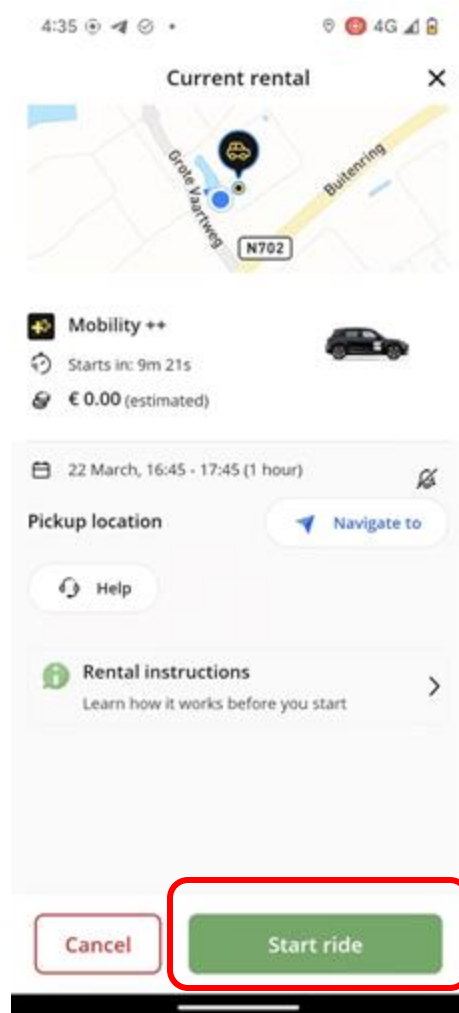
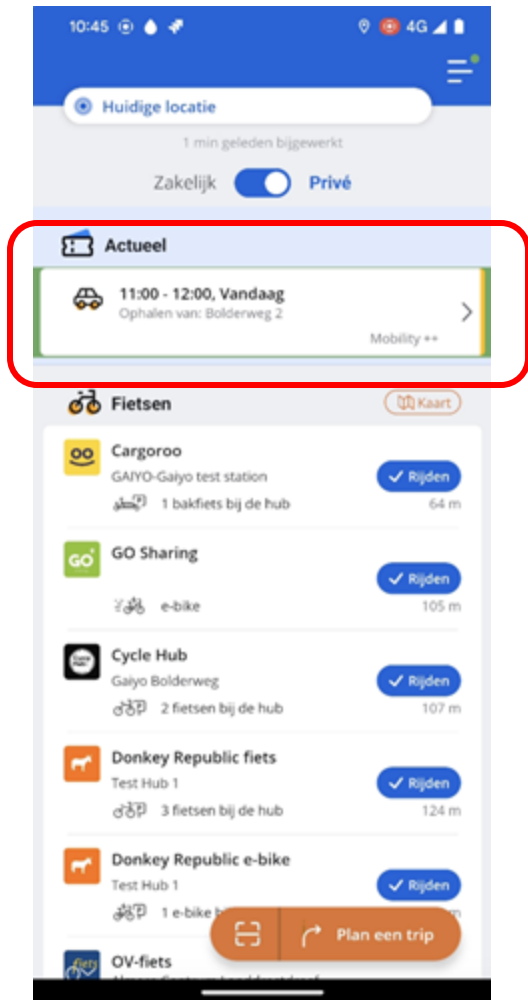


Stap 3: Reservering terug vinden

- Op het dashboard in de Gaiyo app zijn de reserveringen voor de deelauto's terug te vinden onder het kopje "Actueel". Dit kopje is alleen zichtbaar met een actieve of toekomstige reservering.

Deelauto

Rit starten

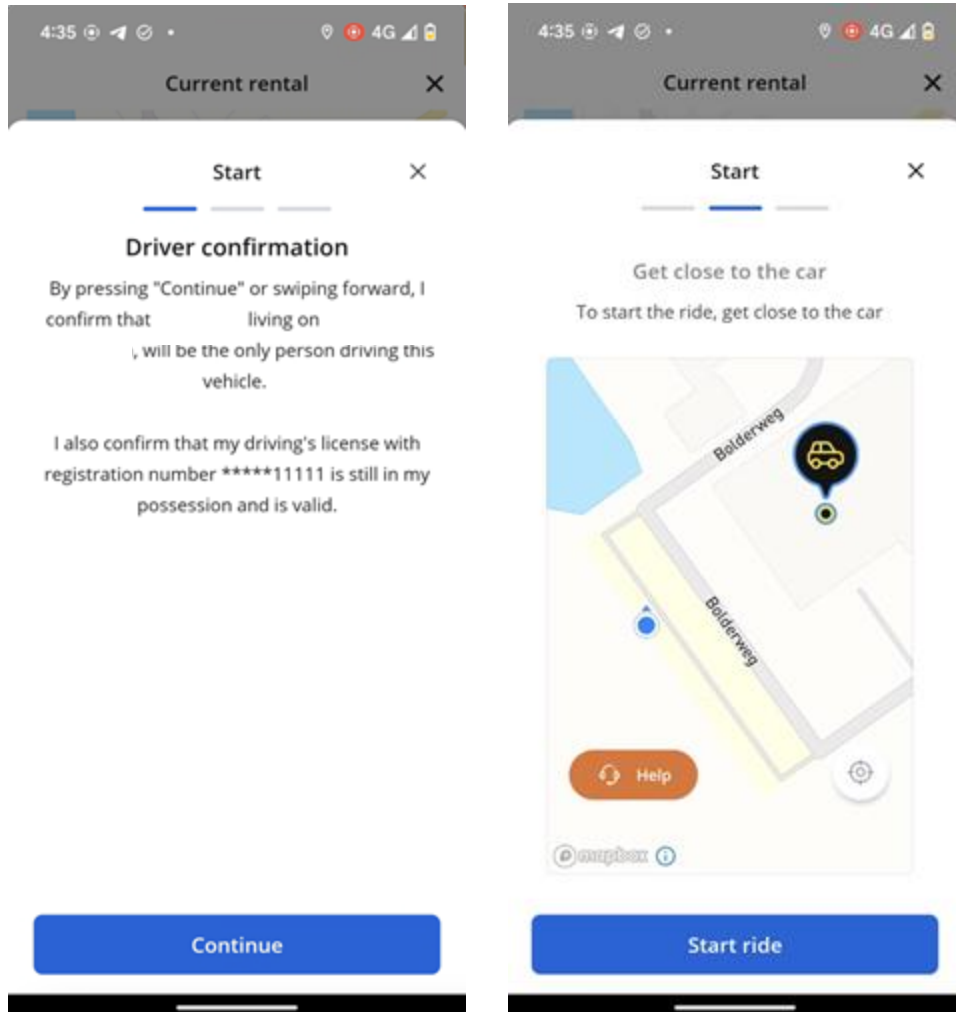


Stap 1: Start rit

- Tik op de reservering van vandaag.
- Controleer welke auto jij gereserveerd hebt met het kenteken.
- Tik op “**Start rit**” wanneer je bij de auto staat.

Deelauto

Rit starten

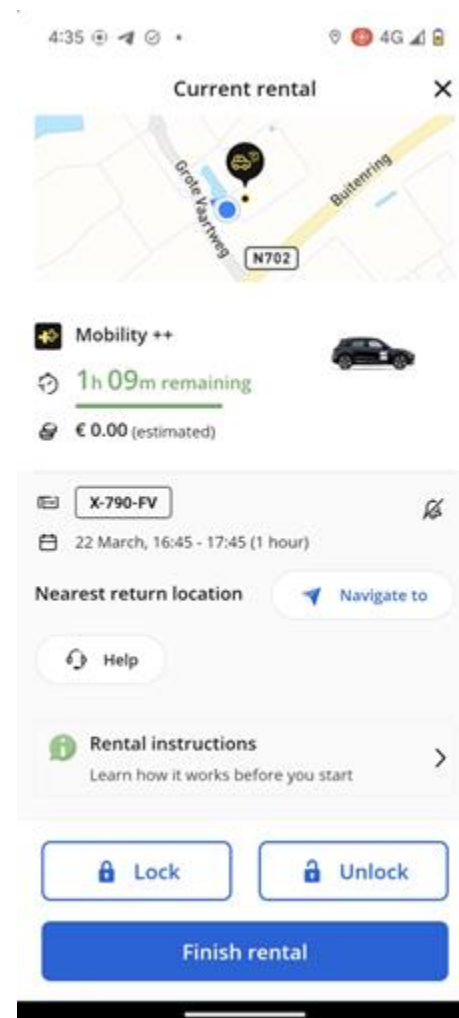
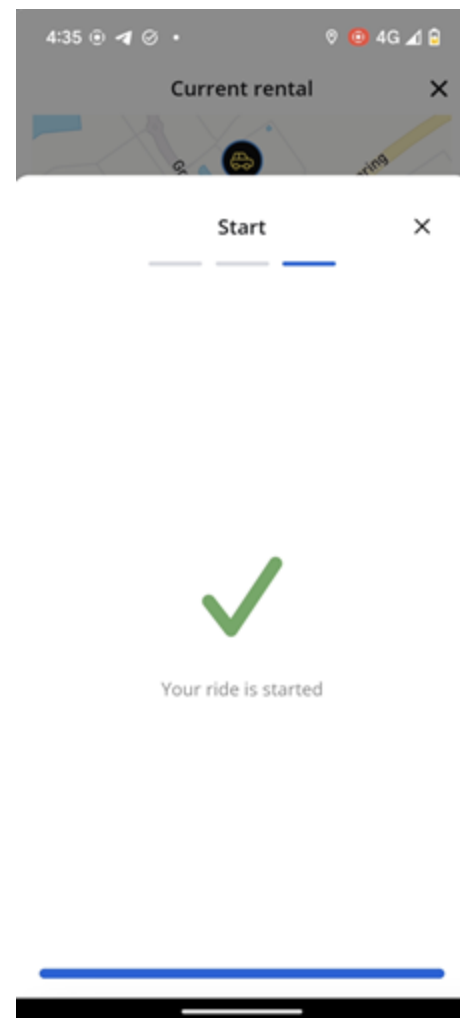
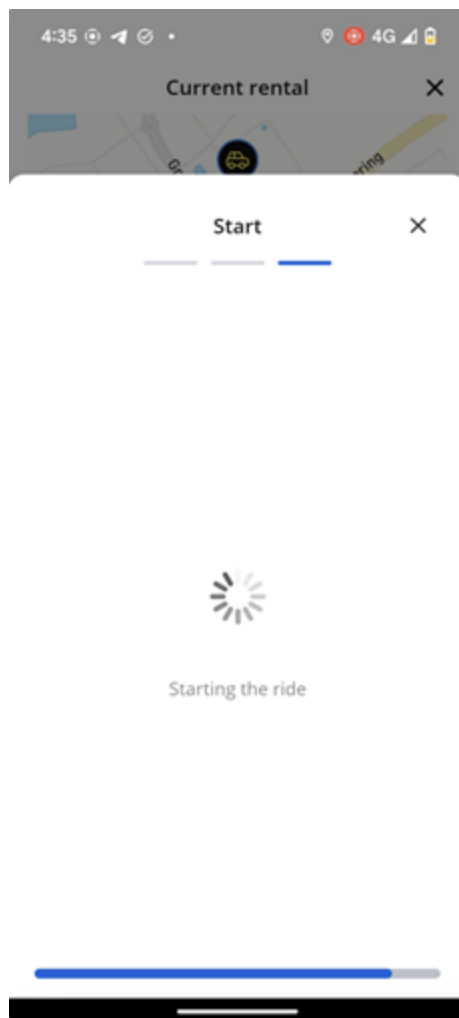
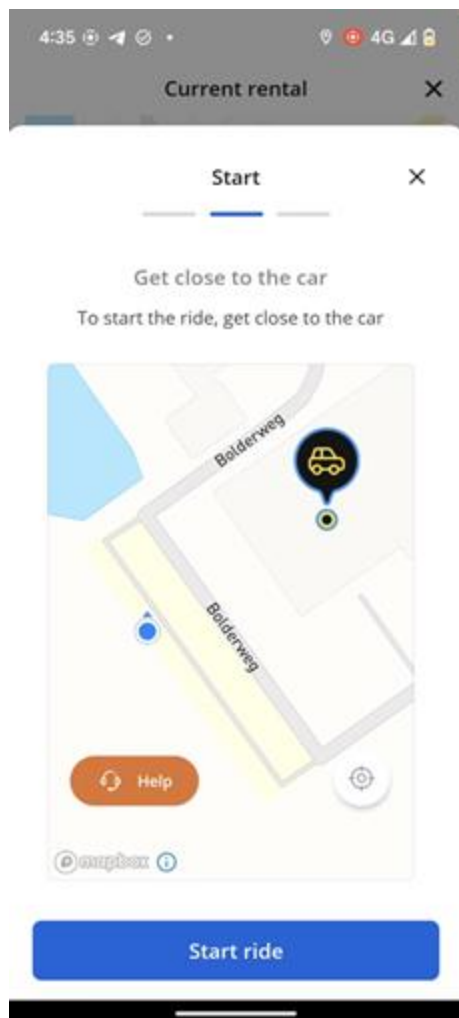
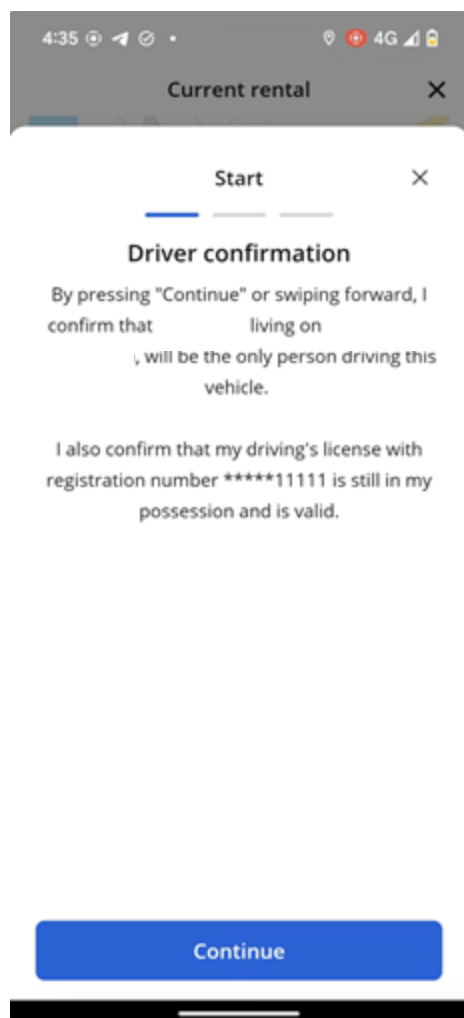


Stap 2: Pre-rit controles

- Volg de pre-rit controles en bevestig daarna dat jij gaat rijden.
- Tips:
 - Je kunt de rit pas starten wanneer je bij de auto bent.
 - Zorg ervoor dat Bluetooth op je telefoon is ingeschakeld.

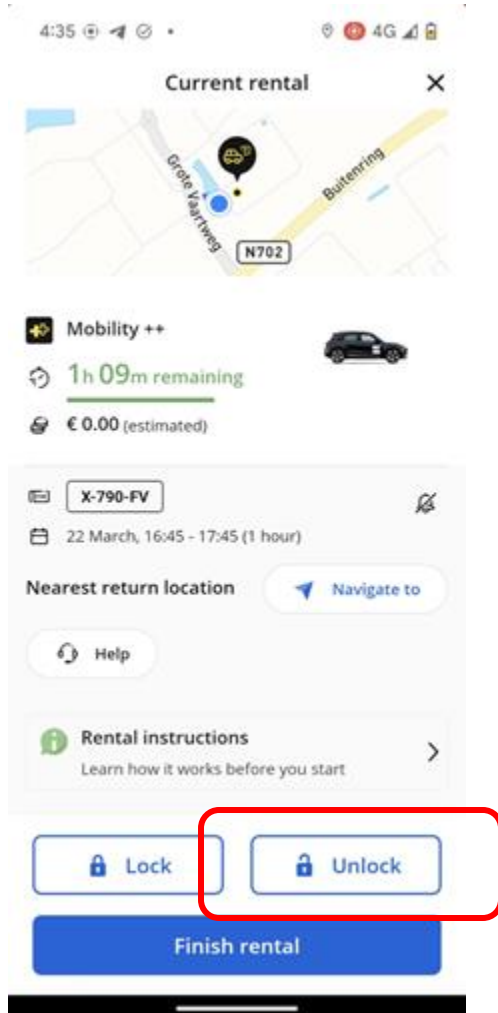
Deelauto

Rit starten – Voorbeeld pre-rit controles



Deelauto

Rit starten

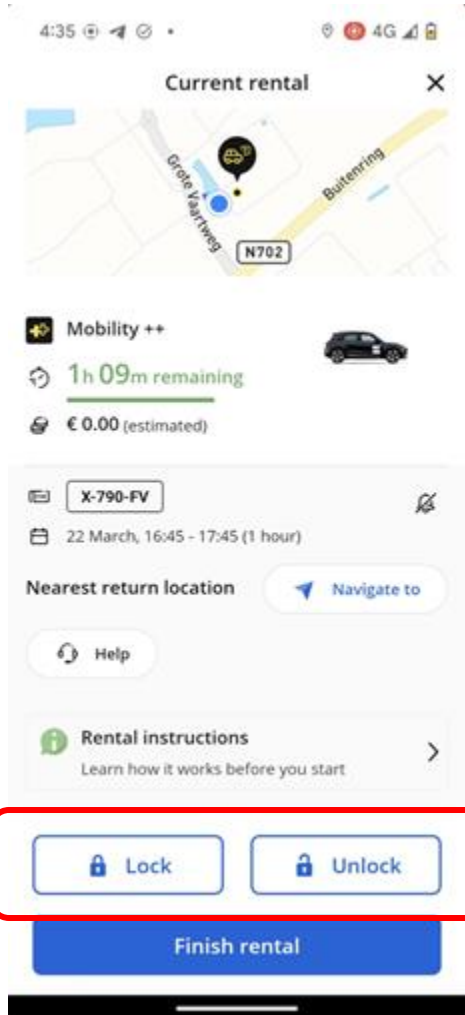


Stap 3: Auto openen

- Tik op “**Openen**”.
- Je telefoon zal verbinding gaan maken met het slot.
- Vergeet niet de auto te ontkoppelen van de lader wanneer je de auto van het slot haalt.

Deelauto

Auto tussendoor sluiten



Auto openen en sluiten tijdens de rit

- Tik op “**Openen**” of “**Sluiten**” om de auto tijdens de rit te openen en te sluiten.

Deelauto

Rit beëindigen

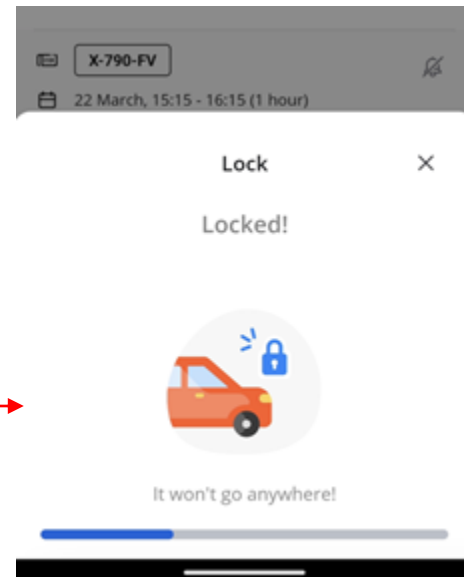
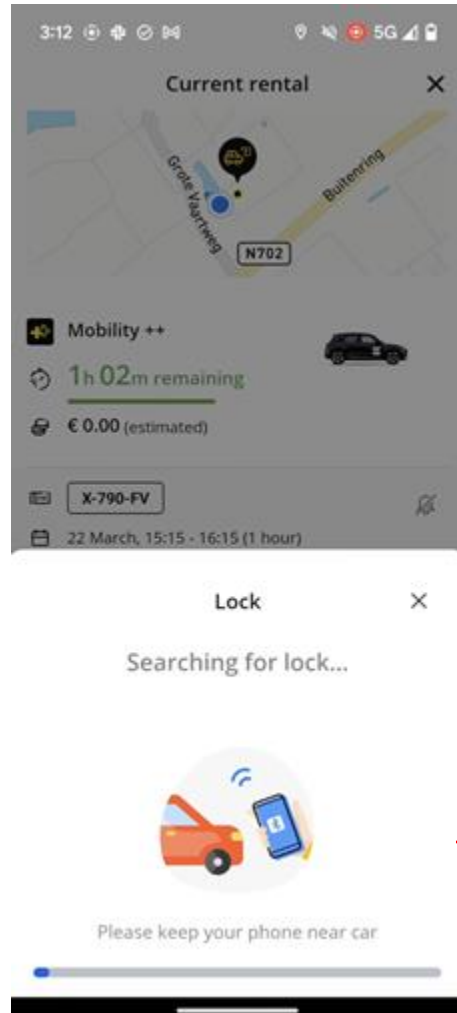
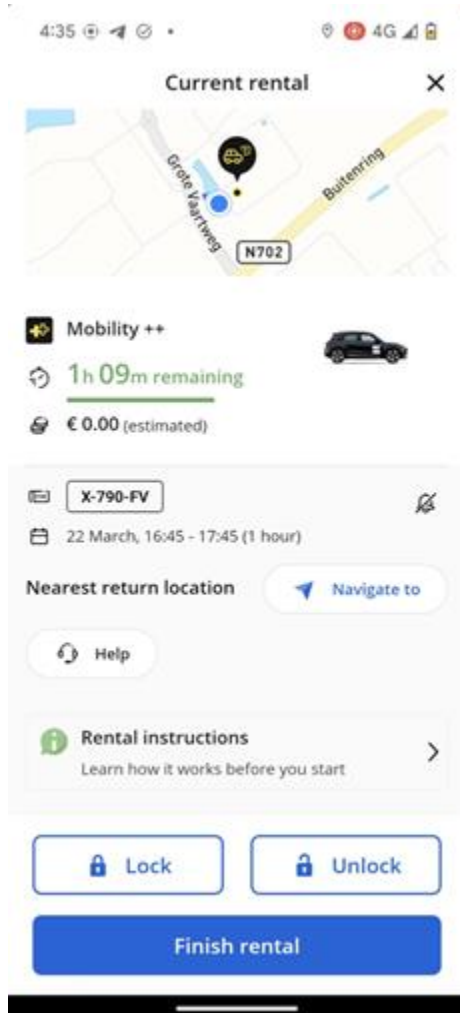


Stap 1: Auto aan laadpaal

- Zet de auto aan de laadpaal op kantoor.
- Vergeet niet je spullen uit de auto te halen voor je de auto gaat afsluiten.

Deelauto

Rit beëindigen

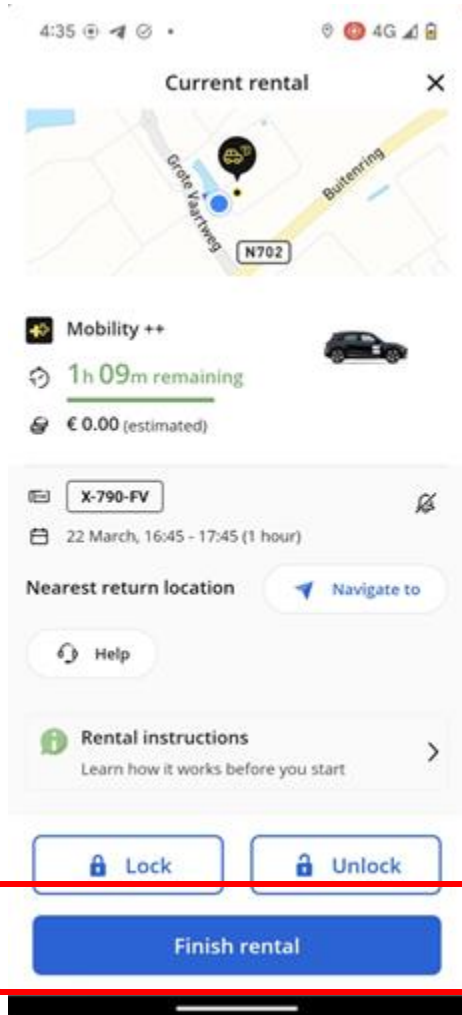


Stap 2: Auto sluiten

- Tik op “Sluiten”.
- Je telefoon zal verbinding gaan maken met het slot.

Deelauto

Rit beëindigen



Stap 2: Auto sluiten

- Tik op “**Beëindig verhuur**” en volg de controles na de rit.

Je kunt alleen de huur beëindigen wanneer de auto aan de lader staat op de parkeerplaats op kantoor.